

MEMORIA RSC ASJUSA LETRAMED

Asjusa Letramed ha apostado de manera activa desde su creación por la mejora de la sociedad mediante su proyecto de RSC, basado en el compromiso, tanto del despacho como de sus miembros, y en sus valores propios de igualdad, vocación de servicio y compromiso ético.

Nuestra meta es ser socialmente responsables mediante nuestros programas de acción social, nuestro compromiso con el interés público y, sobre todo, nuestra actividad empresarial básica, teniendo en cuenta los efectos ambientales, sociales y económicos que genera y colaborando en un desarrollo sostenible.

De cara a nuestros clientes, queremos contribuir a su excelencia y éxito, centrando nuestros esfuerzos en construir relaciones duraderas. Para ofrecer un servicio de alta calidad, siempre buscamos aportar una visión abierta, compartiendo nuestros conocimientos y aportando ideas y soluciones diferenciadoras para crear valor a largo plazo.

Asjusa Letramed cuenta con un Comité de RSC encargado de diseñar y ejecutar las acciones que voluntariamente se van integrando en la empresa, para dar respuesta a nuestras preocupaciones sociales y medioambientales. Además, contamos con un buzón de sugerencias interno, a través del cual todo nuestro equipo puede participar y proponer iniciativas, para que la RSC sea una cuestión de todos y para todos.

Con este objetivo, desarrollamos nuestro proyecto de RSC en torno a tres ejes fundamentales:

1. **NUESTRO EQUIPO**: En Asjusa Letramed ya se ha implantado una distribución del tiempo de trabajo que favorece la conciliación de la vida personal y laboral, el equilibrio en la proporción de mujeres y hombres, la formación continua y la motivación de nuestra gente.
2. **MEDIO AMBIENTE**: Porque nos preocupa el impacto medioambiental que nuestro trabajo puede producir, nos comprometemos a mejorar el resultado del conjunto de medidas ya implantadas, coordinándolas para optimizar su efectividad.
3. **COMPROMISO SOCIAL**: Pretendemos promover la actividad de acción social y de voluntariado, tanto jurídico como general, e involucrarnos en los problemas de nuestra sociedad, apoyando fines de interés general en busca de la mejora del bienestar social.

NUESTRO EQUIPO

Las personas son las que llevan a la práctica los objetivos y quienes constituyen con el trabajo diario la identidad de una empresa. Nuestro equipo humano es nuestro mayor valor.

Asjusa Letramed cuenta con diversas medidas para promover la igualdad de género y de oportunidad, así como el equilibrio entre la vida personal y profesional. Para ello, realizamos una planificación adecuada del trabajo y fomentamos la flexibilidad horaria, poniendo a

disposición del equipo medios tecnológicos avanzados que permiten trabajar con conexión remota.

Asimismo, se ofrece la posibilidad de reducir la jornada laboral para una mejor conciliación de la vida familiar y laboral.

Apostamos por la inserción laboral de jóvenes profesionales y facilitamos la realización de prácticas para alumnos universitarios, elaborando un plan de acogida. Además, colaboramos frecuentemente con distintas universidades por medio de la actividad docente y a través de programas mentoring.

Asimismo, damos gran importancia a la perdurabilidad en el puesto de trabajo y a la contratación indefinida, prueba de ello es el alto índice de permanencia de nuestra plantilla que alcanza el 90%. Ofrecemos una interesante carrera profesional que permite el desarrollo dentro del Despacho.

Impulsamos el aprendizaje continuo a todos los niveles y compartimos conocimiento, impartiendo y favoreciendo la asistencia a cursos, tanto internos como externos.

Nos caracteriza el gran sentido de equipo, clave de nuestro éxito trabajamos conjuntamente compartiendo conocimiento y buscando la motivación en el día a día.

MEDIO AMBIENTE

El medio ambiente es un bien básico de la Humanidad, que no sólo debe ser protegido, sino que además debe poder ser disfrutado por todos en igualdad de condiciones. La responsabilidad social medioambiental debe procurar la compatibilidad del uso sostenible de los recursos naturales con el desarrollo económico.

En Asjusa Letramed se han implantado medidas encaminadas a la preservación del medio ambiente, que han sido posibles gracias a la sensibilización y comunicación a nivel interno de la importancia de preservar nuestro entorno. Algunas de ellas son:

- La creación de un programa de oficina sin papel, dentro del programa *Paperless*
- La impresión por defecto a doble cara y menos carga de tóner
- El reciclado de papel y tóner
- La destrucción de información confidencial
- Los sistemas de control de iluminación

COMPROMISO SOCIAL

En Asjusa Letramed tenemos un compromiso con el desarrollo socioeconómico del entorno que nos rodea y los distintos agentes sociales existentes, por medio de la prestación de servicios relacionados con nuestra experiencia profesional y actividades de voluntariado. El establecimiento de nuestra política de compromiso social surgió como respuesta a la demanda

de los propios trabajadores. De este modo aspiramos a conseguir una sociedad más justa, más igualitaria y más responsable.

Nuestro Programa de Acción Social se centra en:

- Trabajo Pro Bono
- Voluntariado corporativo
- Colaboración con distintas entidades sin ánimo de lucro

El trabajo Pro bono se enfoca hacia el asesoramiento jurídico gratuito en beneficio de personas o comunidades necesitadas y en situación de vulnerabilidad o exclusión social, así como a las entidades que las asisten (organizaciones del Tercer Sector, ONG, fundaciones, etc.). Además, prestamos asesoramiento jurídico gratuito en temas de interés público.

Entre las organizaciones a las que proporcionamos asesoramiento jurídico de forma gratuita se encuentra la Asociación Bokatas y la Asociación Porque Viven, con las que colaboramos por medio de la asesoría jurídica a las personas a las que atienden, así como a la propia Asociación en temas legales.

Como parte del compromiso social, también llevamos a cabo actividades de voluntariado corporativo, en las que el equipo humano de Asjusa Letramed se implica en favor del Desarrollo.

Contamos con un “rincón de iniciativas” en el que se ofrecen distintas actividades solidarias a todo aquel que esté interesado en participar.

De forma trimestral, juntos nos comprometemos a colaborar con un proyecto solidario elegido en común entre distintas propuestas. Durante esos tres meses, nos involucramos con el proyecto conociendo su labor y colaborando económicamente con una acción concreta, por medio de una “hucha solidaria” dirigida a tal fin. Existe un buzón de sugerencias para que los trabajadores presenten sus propuestas.

Además, estamos orgullosos de colaborar desde hace más de diez años con la Fundación Theodora y la Fundación Abradacabra, organizaciones sin ánimo de lucro cuyo objetivo es humanizar la estancia y mejorar el estado anímico de niños y adolescentes ingresados en hospitales españoles.

LOGROS DESTACADOS DE 2012

- En nuestro equipo humano, del que formamos parte ya 40 personas, hemos incorporado a cinco nuevos miembros, promoviendo la inserción en el mundo laboral de jóvenes profesionales.
- Siguiendo nuestro empeño en fomentar la igualdad de género, contamos con un 60% de mujeres.
- Cumpliendo el objetivo de favorecer la conciliación de la vida laboral y familiar, se han establecido horarios de jornada reducida.

- En colaboración con distintas universidades, hemos contado con once alumnos en prácticas y dos alumnos de Programa de Mentoring.
- Se ha finalizado la implantación al 100% del Programa Paperless y se ha dado impulso al programa de ahorro energético ASEP (Asjusa Saving Energy Program).
- Una de las iniciativas enmarcadas dentro del voluntariado corporativo fue la participación en el “VI recuento de personas sin hogar”, organizado por el Ayuntamiento de Madrid junto a un equipo de las universidades Complutense de Madrid, Comillas y UNED, y la participación de un buen número de ONGs.
- La felicitación de Navidad de este año se ha hecho en colaboración con la ONGD NICA (Nicaragua Cooperación y Ayuda), apoyando las actividades de mejora de la situación de la infancia y la juventud de Nicaragua en los campos socio-educativo y de cooperación al desarrollo.
- Asesoría jurídica a personas sin hogar a través de la “Asociación Bokatas” en el marco del trabajo Pro Bono.